

# Aide-mémoire pour l'entrée en EMS (Etablissement Médico-Social)

## Trouver un EMS qui convient

### Déterminer ce qui est important pour la personne concernée

- Quel est son style de vie, afin d'en tenir compte lors du choix ?
- A-t-elle des préférences personnelles, des besoins spécifiques ou des habitudes (p. ex. en ce qui concerne les repas, les boissons et le sommeil) dont l'EMS devrait tenir compte ?
- Quelles sont ses ressources, afin de pouvoir les stimuler ?
- Quelles sont ses occupations favorites, quelles activités devrait-elle pouvoir exercer ? Par exemple : se promener librement, aider à faire la cuisine ou à mettre la table, jardiner, bricoler, regarder la télévision, écouter de la musique.
- Dans quel environnement la personne touchée se sent-elle particulièrement bien : en ville, à la campagne, à proximité de son domicile actuel ?
- Quel type d'EMS préfère-t-elle : un petit home familial, un grand établissement ou une institution à caractère religieux ?
- Tient-elle à être seule dans une chambre, ou se sentirait-elle mieux avec de la compagnie et préférerait donc une chambre à deux lits ?
- A quel stade de la maladie se trouve-t-elle ? Son comportement risque-t-il de créer des problèmes à d'autres personnes ? Quel type d'institution est la plus à même de répondre de façon adéquate aux exigences posées par la maladie ?

### Déterminer ce qui est important pour vous

- Souhaitez-vous rendre visite à la personne régulièrement ? L'EMS doit-il être situé à proximité de votre domicile et être facilement accessible ?
- Comment envisagez-vous votre participation aux activités quotidiennes ? Souhaitez-vous par exemple prendre des repas en commun, organiser des fêtes de famille ou des anniversaires ?
- Avez-vous des demandes précises concernant les soins et la prise en charge de la personne et aimeriez-vous que le personnel soignant tienne compte de votre expérience ?
- Comment souhaitez-vous être informé de l'état de santé de la personne touchée : régulièrement ou sur demande ?

### Divers critères de choix

- L'accueil est aimable et inspire confiance.
- Les résidents sont traités avec amabilité et respect, aussi bien en paroles qu'en actes.
- L'ambiance est chaleureuse et détendue.
- L'EMS est équipé de manière à faciliter l'orientation spatiale et temporelle des résidents. Les toilettes et la salle à manger sont faciles à trouver.
- Les pièces sont grandes et lumineuses.
- Il y a un jardin sécurisé.

- Les résidents peuvent se déplacer librement et en toute sécurité.
- L'EMS dispose de plusieurs zones meublées où les résidents peuvent faire une pause.
- Les chambres peuvent être personnalisées avec des meubles, des souvenirs et divers objets personnels.
- L'EMS tient compte des habitudes de vie des résidents, de leurs préférences et de leurs aversions.
- Le déroulement de la journée correspond aux besoins individuels.
- Les heures des repas et de repos sont adaptées aux habitudes personnelles. Les repas peuvent être pris en commun.
- L'EMS autorise l'organisation d'activités communes, comme des fêtes de famille par exemple. Les heures des visites conviennent aux proches.
- La famille et les visites disposent d'un endroit dans l'enceinte de l'EMS pour passer un moment tranquille avec la personne.
- Il existe des offres qui s'adressent aux proches: séances d'information, entretiens de famille réguliers, excursions communes.
- L'équipe soignante est prête à partager des informations de façon régulière.
- L'EMS applique un concept de soins adaptés aux maladies de démences.
- La direction de l'EMS vous accorde du temps pour un entretien et répond avec compétence à vos questions.
- Vous êtes informé de la manière dont sont gérés les comportements singuliers ou perturbateurs.
- Vous êtes informé des mesures de contention utilisées et consulté pour leur mise en œuvre.
- Le médecin de l'institution a une formation en gériatrie ou en psychogériatrie. A défaut, l'EMS fait appel à un psychogériatre en cas de besoin.

### Le jour de l'entrée

- Aménagez la chambre avec des meubles, des objets personnels et des photos-souvenirs pour la rendre plus familière.
- Pendant la semaine qui précède l'entrée en EMS, n'évoquez pas trop souvent ce sujet, car cela risque d'inquiéter la personne.
- Veillez à ce que tout soit prêt la veille au soir.
- Le moment venu, restez calme et agissez en prenant votre temps.
- C'est peu avant le départ qu'il convient d'expliquer à la personne touchée que vous allez vous rendre ensemble dans l'EMS choisi pour elle.
- Accompagnez-la avec un autre membre de la famille ou une personne en qui elle a confiance.
- Prévoyez d'arriver à l'EMS en matinée afin de lui permettre de s'acclimater avant le soir.
- Prenez le premier repas de midi ensemble et passez l'après-midi avec la personne.
- Au moment de prendre congé, il serait bon qu'un membre de l'équipe soignante soit présent pour prendre le relais.
- Dites-lui quand vous reviendrez lui rendre visite.